

## Kundeninformation zu unserem Hol und Bring Service

Jülich, den 17.09.2014

**INHABER  
HORST JUNG**

Sehr geehrte Kunden,  
Seit Jahren bieten wir Ihnen einen Hol- und oder Bring Service an. Dieser Service gewährleistet den sicheren Transport ihrer Hochempfindlichen Ware.

Für diesen Service berechnen wir schon **immer** eine Pauschale in Höhe von derzeit von **20,00 € je Anfahrt**.

In letzter Zeit ist es mehrfach aufgefallen, dass wir nicht mehr regelmäßig alle Kunden auf unserer Tour haben, sondern mit wöchentlichen Lücken. Dann trifft es zu, dass unsere Anfahrt nicht einmal, sondern doppelt in Rechnung gestellt werden muss, was bisher eher unregelmäßig oder aus Kulanten Gründen nicht getan worden ist.

Leider ist dies aber nicht mehr möglich da sich diese Fälle immer mehr Häufen und der Fahrer und das Fahrzeug schließlich auch viel Geld kosten.

Das heißt wenn wir Teile bei Ihnen abholen kommen berechnen wir für das abholen 20,00 €. Wenn wir Ihnen diese Teile dann wieder bringen berechnen wir Ihnen dafür auch nochmal 20,00 €. Anders ist es wenn wir beim anliefern direkt Teile wieder mitnehmen, dann entfällt natürlich die Abholpauschale.

Da die meisten unserer Kunden im regelmäßigen Hol- und Bring Rhythmus waren ist dies wohl einigen nicht so bewusst gewesen was jetzt natürlich die große Frage nach dem warum aufkommen gelassen hat. Wir hoffen das hiermit ausreichend erklärt zu haben.

Wir danken für Ihr Verständnis und hoffen weiter auf gute Zusammenarbeit.

Mit freundlichen Grüßen

Im Auftrag

Horst Jung  
Eloxal Design Jung

Anschrift:

Eloxal Design Jung  
Alte Dürener Str. 2B  
52428 Jülich

Erreichbarkeit:

Tel.: 02461 / 9317812  
Fax: 02461 / 9313341

Internet:

[www.Eloxal-Juelich.de](http://www.Eloxal-Juelich.de)  
[Info@Eloxal-Juelich.de](mailto:Info@Eloxal-Juelich.de)

Geschäftszeiten:

Mo – Fr: 07:00 – 18:00 Uhr  
Sa: 07.00 – 13.00 Uhr

Bankverbindung:

Institut: Sparkasse Düren  
KTO: 1200 244 943  
BLZ: 395 501 10

SWIFT-BIC: SDUEDE33XXX  
IBAN: DE05395501101200244943

Amtsgericht: Jülich  
USt-IdNr.: DE122614023  
Steuer Nr.: 213/5048/0236  
Zoll Nr.: 6947468